



POLITICA QUALITA' – AMBIENTE RESPONSABILITA' SOCIALE - SALUTE E SICUREZZA

Il seguente documento denominato "Politica per la Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza" è stato redatto dall'Alta Direzione **in modo appropriato agli scopi dell'organizzazione garantendo l'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al mantenimento dell'efficacia del sistema di Gestione**

La politica viene redatta dall'alta direzione con **particolare attenzione al riesaminare gli obiettivi** e viene la stessa **diffusa all'interno dell'organizzazione** nonché **periodicamente illustrata dal Rappresentante della Direzione a tutti i lavoratori** al fine di garantire la **comprensione della stessa**.

Tale documento **viene periodicamente riesaminato** al fine di **accertarne la continua idoneità**

La strategia della LAV.I.T. si prefigge di consolidare e migliorare la sua presenza sul mercato così da assicurare prospettive di lungo termine all'azienda e al personale; garanzia di elevati standard qualitativi per il mercato di riferimento nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti relativi alla gestione della qualità dei servizi, compresa quella microbiologica dei tessuti trattati, nel pieno rispetto della salvaguardia dell'Ambiente, responsabilità sociale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La qualità dei modelli organizzativi adottati e dei processi sviluppati ai fini dell'erogazione dei servizi rappresenta un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica della LAV.I.T. fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti nel rispetto dell'Ambiente e del miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori.

Nell'ambito di questa strategia la LAV.I.T. ha stabilito di adottare ed applicare un sistema di gestione aziendale conformemente a quanto stabilito dalla norma **UNI CEI EN ISO 13485** - UNI EN ISO 9001, nel pieno rispetto dell'**Etica Sociale SA 8000**, in ottemperanza ai requisiti della norma ISO 14001 e ISO 45001.



Per ottenere ciò la direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali l'azienda è impegnata.

- a) sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, ove tecnicamente e economicamente possibile, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale, agli effetti ambientali ed all'ottimizzazione dei costi;
- b) aumentare la consapevolezza del personale sulla necessità di rispettare le esigenze della committenza quale condizione per la crescita dell'azienda; a tal fine la formazione continua e l'informazione sui percorsi dell'azienda saranno considerati strategici sia come comunicazione con i soci ed i dipendenti sia come strumento di aggiornamento e coinvolgimento;
- c) offrire alle maestranze la disponibilità dei mezzi necessari;
- d) rispettare e soddisfare i requisiti di leggi, regolamenti, codici di comportamento sottoscritti, politiche societarie, codici di buona fabbricazione riguardanti i servizi forniti e gli aspetti ambientali e di salute & sicurezza dell'attività;
- e) fare ogni sforzo per eliminare o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti;
- f) adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici;
- g) valutare e tenere sotto controllo gli effetti ambientali derivanti dai prodotti e dalle attività produttive, e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
- h) fare attività di formazione/addestramento a tutti i lavoratori per incoraggiare ogni iniziativa atta al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, dell'ambiente ed alle tematiche relative la responsabilità sociale;
- i) non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- j) provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire soci e dipendenti senza discriminazione alcuna;
- k) assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- l) assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;

- m) assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- n) assicurare che i fornitori più critici dell'azienda applichino gradualmente i medesimi standard stabiliti dal programma SA8000; la conformità alla suddetta norma sarà un fattore discriminante per la scelta dei nuovi fornitori e sarà un elemento consolidante per quelli già in uso;
- o) tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione della Responsabilità Sociale ed al rispetto delle leggi nazionali, delle altre leggi vigenti e degli strumenti internazionali elencati nella norma SA8000;
- p) comunicare all'esterno, alle parti interessate, i dati relativi alla performance aziendale riguardante i requisiti della norma SA8000
- q) informare e sensibilizzare sui rischi aziendali e in materia di sicurezza tutti i lavoratori; la FORMAZIONE/ADDESTRAMENTO degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- r) garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- s) assicurare che l'impiego delle macchine, degli impianti e delle attrezzature; i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la SALUTE dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- t) promuovere la COOPERAZIONE tra le varie risorse aziendali, la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- u) privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI o altre non conformità.

La LAVIT aderisce alle convenzioni ILO, in particolare alla Convenzione n. 190 sulla violenza e le molestie, e si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso, libero da ritorsioni per i lavoratori che presentano reclami. **La LAVIT non adotta misure discriminatorie o punitive nei confronti dei dipendenti che segnalano comportamenti inappropriati.** Le convenzioni ILO, ratificate dagli Stati membri, richiedono la creazione di meccanismi di denuncia e la protezione dei lavoratori che li utilizzano.

Convenzioni ILO e ritorsioni:

Le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) mirano a promuovere il lavoro dignitoso e a proteggere i diritti dei lavoratori. In particolare, la Convenzione n. 190 (2019) sulla violenza e le molestie

nel mondo del lavoro, ratificata anche dall'Italia, sottolinea l'importanza di creare un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, libero da violenza e molestie. Questo include la protezione dei lavoratori da ritorsioni o vendette per aver segnalato comportamenti inappropriati o violazioni delle norme.

Impegno aziendale:

La LAVIT che aderisce alle convenzioni ILO, quindi, si impegna a:

1. **Garantire la riservatezza e la protezione dei lavoratori che presentano reclami.** Questo significa che i dati personali e le informazioni fornite durante il processo di reclamo saranno trattati con la massima riservatezza.
2. **Stabilire procedure chiare e trasparenti per la gestione dei reclami.** Le procedure devono essere facilmente accessibili a tutti i dipendenti e devono prevedere la possibilità di presentare reclami in modo anonimo.
3. **Formare il personale sulla prevenzione della violenza e delle molestie e sulla gestione dei reclami.**
4. **Non adottare ritorsioni contro i lavoratori che presentano reclami.** Questo include il divieto di licenziamenti, trasferimenti, promozioni o qualsiasi altra forma di discriminazione.
5. **Indagare tempestivamente e in modo imparziale su tutti i reclami.** Le indagini devono essere condotte da personale qualificato e formato.
6. **Adottare misure correttive appropriate per prevenire il ripetersi di episodi di violenza e molestie.** Le misure possono includere azioni disciplinari contro i responsabili, interventi di formazione e sensibilizzazione, e modifiche alle procedure aziendali.

Ogni anno, oltre al riesame della Politica, la Direzione formula obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni per la gestione della qualità, ambiente, responsabilità sociale e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

- Per quanto concerne la produzione dei DM (kit in TTR) , durante la pandemia abbiamo avuto un calo di produzione di DM , pur non avendo avuto un calo di n. di clienti. Questo calo, di circa il 22 % come si evince dalla seguente tabella, è stato causato dal fatto che per la pandemia sono stati rinviati tanti interventi chirurgici di routine . A partire dal 2023 si è ritornati alla situazione ante pandemia:

<u>KIT STERILI IN TTR PRODOTTI ANNO 2024</u>	<u>KIT STERILI IN TTR PRODOTTI ANNO 2023</u>	<u>KIT STERILI IN TTR PRODOTTI ANNO 2022</u>	<u>KIT STERILI IN TTR PRODOTTI ANNO 2021</u>	<u>KIT STERILI IN TTR PRODOTTI ANNO 2020</u>
<u>N. 499300 Kit</u>	<u>N. 497500 Kit</u>	<u>N. 487200 Kit</u>	<u>N. 410.229 Kit</u>	<u>N. 400.359 Kit</u>

per il 2025 i seguenti obiettivi rivestono importanza strategica e funzionale:

Dato lo sforzo economico per la realizzazione della nuova Centrale di Sterilizzazione TTR e della nuova Lavanderia industriale , verrà potenziata la partecipazione alle gare di lavanolo e sterilizzazione anche al di fuori del contesto attuale che è per lo più regionale eccetto per alcune commesse presenti nelle regioni limitrofe alla Puglia.

A tal fine verrà potenziato il settore gare/commerciale con perlomeno n.2 unità altamente qualificate Si prevede infatti l'assunzione di n.2 ingegneri già esperti che si occuperanno principalmente della formulazione di progetti tecnici per le gare.



Questi sforzi economici dimostrano l'impegno dell'Alta Direzione al fine di avvelersi sempre di più di personale altamente qualificato e strutture all'avanguardia.

L'obiettivo per il 2025 è di superare quota n.500 mila unità kit prodotti e n.600 mila nel 2026)

Tali obiettivi, definiti dal Vertice aziendale, unitamente a quelli di processo e di sistema, saranno documentati e comunicati agli interessati.

Gli obiettivi ambientali e di sicurezza, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti e le materie prime dello stabilimento.

Gli strumenti e le metodologie che la LAV.I.T. adotta per il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi sono:

- manuale di gestione aziendale
- manuale delle procedure
- istruzioni operative
- moduli di registrazione

La direzione aziendale assicura che la Politica è stata comunicata a tutto il personale diretto ed alle risorse esterne coinvolte in processi aziendali attraverso riunioni, assemblee, affissioni in bacheche, attività formative, etc., ed è disponibile a fornirla a tutti coloro che, all'interno od all'esterno dell'azienda ne faranno richiesta.



L'Amministratore Unico è responsabile affinché tale politica venga compresa e sostenuta da tutto il personale dell'azienda al quale sarà somministrato adeguato addestramento.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica per la Qualità/Ambiente/Responsabilità Sociale/Sicurezza, sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

Il Vertice aziendale dispone che la "Politica per la Qualità/Ambiente/Responsabilità Sociale/Sicurezza" sia diffusa anche all'esterno, a tutti coloro che la richiederanno.

Foggia, 15 Gennaio 2025

L'Amministratore Unico
Dott. Guido De MASI

