



Modulo Gestione delle Anomalie: Reclamo/Suggerimento.

Rev_03
del 11/01/2022

RECLAMO

SUGGERIMENTO

(barrare la casella che interessa)

PARTE A CURA DELL'UTENTE

Processo interessato (campo obbligatorio): _____

Ufficio interessato (se conosciuto): _____

Motivo reclamo / segnalazione di suggerimento (campo obbligatorio):

Generalità del segnalante:

Cognome (campo obbligatorio): _____

Nome (campo obbligatorio): _____

Via/Piazza (campo obbligatorio): _____ n° _____

Città (campo obbligatorio): _____

N° tel. (facoltativo): _____

E-mail (facoltativo): _____

Data _____ Firma (se cartaceo) _____

Con l'apposizione della firma dichiaro di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR UE 679/2016 ed esprimo il consenso al trattamento dei dati personali ed alla comunicazione dei propri dati nei limiti, per le finalità e per la durata



Modulo Gestione delle Anomalie: Reclamo/Suggerimento.

Rev_03
del 11/01/2022

della gestione del presente reclamo.

PARTE A CURA DELLA FCA/RSGA ISO 37001/RESPONSABILE DI FUNZIONE

RECLAMO ESTERNO RECLAMO INTERNO

SCRITTO VERBALE TELEFONICO E-MAIL POSTA/FAX

Ricevuto dalla FCA in data _____

Ricevuto dal RSGA ISO 37001 in data _____

Ricevuto dalla funzione competente del processo in data _____

Trasmissione all'ALTA DIREZIONE in data _____

PARTE A CURA DELLA FUNZIONE COMPETENTE

RECLAMO FONDATO	<input type="checkbox"/>	RECLAMO NON FONDATO	<input type="checkbox"/>
Codice Gestione Anomalie	DATA _____ N _____		
TRATTAMENTO AZIONE CORRETTIVA	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>		
CONCLUSIONI	<hr/> <hr/> <hr/>		
Chiusura Azione Correttiva	DATA		
Comunicazione chiusura all'Alta Direzione	DATA		
Comunicazione chiusura all'utente	Inviata tramite _____ in data _____		

Luogo e data

Firma RSGA ISO 37001

Firma FCA

N.B. Il presente modulo compilato e firmato deve essere inviato ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ resp.anticorruzione@lavit@gmail.com e/o
- ✓ rsgaiso37001@lavitlavanderie.it
- ✓ altadirezione@lavitlavanderie.it