



**Modulo Gestione delle Anomalie:  
Reclamo/Suggerimento.**

**Rev\_03  
del 11/01/2022**

RECLAMO

SUGGERIMENTO

*(barrare la casella che interessa)*

**PARTE A CURA DELL'UTENTE**

Processo interessato (campo obbligatorio): \_\_\_\_\_

Ufficio interessato (se conosciuto): \_\_\_\_\_

**Motivo reclamo / segnalazione di suggerimento (campo obbligatorio):**

**Generalità del segnalante:**

Cognome (campo obbligatorio): \_\_\_\_\_

Nome (campo obbligatorio): \_\_\_\_\_

Via/Piazza (campo obbligatorio): \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città (campo obbligatorio): \_\_\_\_\_

N° tel. (facoltativo): \_\_\_\_\_ E-mail (facoltativo): \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma (se cartaceo) \_\_\_\_\_

Con l'apposizione della firma dichiaro di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 GDPR UE 679/2016 ed esprimo il consenso al trattamento dei dati personali ed alla comunicazione dei propri dati nei limiti, per le finalità e per la durata



**Modulo Gestione delle Anomalie:  
Reclamo/Suggerimento.**

**Rev\_03  
del 11/01/2022**

della gestione del presente reclamo.

**PARTE A CURA DELLA FCA/RSGA ISO 37001/RESPONSABILE DI FUNZIONE**

RECLAMO ESTERNO  RECLAMO INTERNO

SCRITTO  VERBALE  TELEFONICO  E-MAIL  POSTA/FAX

Ricevuto dalla FCA in data \_\_\_\_\_

Ricevuto dal RSGA ISO 37001 in data \_\_\_\_\_

Ricevuto dalla funzione competente del processo in data \_\_\_\_\_

Trasmissione all'ALTA DIREZIONE in data \_\_\_\_\_

**PARTE A CURA DELLA FUNZIONE COMPETENTE**

RECLAMO FONDATO	<input type="checkbox"/>	RECLAMO NON FONDATO	<input type="checkbox"/>
Codice Gestione Anomalie	DATA _____ N ____		
TRATTAMENTO AZIONE CORRETTIVA	_____ _____ _____ _____		
CONCLUSIONI	_____ _____ _____		
Chiusura Azione Correttiva	DATA _____		
Comunicazione chiusura all'Alta Direzione	DATA _____		
Comunicazione chiusura all'utente	Inviata tramite _____ in data _____		

Luogo e data

Firma RSGA ISO 37001

Firma FCA

**N.B.** Il presente modulo compilato e firmato deve essere inviato ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- ✓ [resp.anticorruzione@lavit.com](mailto:resp.anticorruzione@lavit.com) e/o
- ✓ [rsqiso37001@lavitlavanderie.it](mailto:rsqiso37001@lavitlavanderie.it)
- ✓ [altadirezione@lavitlavanderie.it](mailto:altadirezione@lavitlavanderie.it)