



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

### Note informative sulla società

In data 17 aprile 2008 nasce dal progetto di scissione della Società Cooperativa TRE FIAMMELLE, la Società Cooperativa di Produzione e Lavoro LAV.I.T.

LAV.I.T. Soc. Coop. Prod. e Lav. è una cooperativa operante nel settore della erogazione di servizi di noleggio, lavaggio, stiratura di tessuti (teleria e divise) per la sanità pubblica e privata; la società si è, altresì, specializzata nella sterilizzazione di set chirurgici per campi operatori unitamente al lavaggio ed alla sterilizzazione di ferri chirurgici.

L'attività della LAV.I.T. prevede altresì la gestione di centrali di sterilizzazione presso strutture sanitarie la cui proprietà è della struttura stessa nonché la gestione dei guardaroba presenti presso la maggior parte delle strutture clienti.

La LAV.I.T. eroga servizi di:

- Progettazione ed erogazione di servizi di noleggio e lavaggio telerie e divise in cotone;
- Progettazione ed erogazione di servizi di noleggio e lavaggio telerie e divise in Tessuti Tecnici Riutilizzabili per campi operatori
- Sterilizzazione di set per campi operatori in cotone ed in tessuti tecnici riutilizzabili
- Noleggio, lavaggio e sterilizzazione di strumentario chirurgico
- Gestione di lavanderie c/o terzi
- Gestione di centrali di sterilizzazione c/o terzi
- Gestione guardaroba c/o strutture ospedaliere

LAV.I.T. Soc. Coop. Prod. e Lav., che vanta un'esperienza ultra decennale nel settore, ha sviluppato e messo a punto un'organizzazione efficiente che consente di affrontare e risolvere ogni problematica di lavaggio, stiratura, sterilizzazione.

Per ogni sito operativo, LAV.I.T. Soc. Coop. Prod. e Lav. assicura un servizio rapido, accurato e sicuro e puntuale.

Forte della tradizione e proiettata alla modernizzazione, la Società gestisce tutte le problematiche di igiene dei tessuti utilizzati in ambito ospedaliero, anche di grande complessità, elaborando mirati studi di fattibilità con lo scopo di prevedere prima, e pilotare poi, anche i più piccoli dettagli logistici, organizzativi e gestionali connessi con tutte le fasi del servizio.

### SERVIZI

LAV.I.T. Soc. Coop. Prod. e Lav. offre una gamma di servizi complementari che richiedono un alto grado di esperienza e professionalità nel trattarli e precisione e disciplina nell'eseguirli.



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

LAV.I.T. gestisce la lavanderia interna del Presidio Ospedaliero "A. Perrino" di Brindisi, contribuendo in maniera significativa al miglioramento della struttura sia in campo tecnologico con l'acquisto di nuove apparecchiature, sia con l'inserimento di risorse umane altamente specializzate.

LAV.I.T. ha un proprio sistema di gestione aziendale relativo agli aspetti della qualità delle prestazioni, del rispetto dei comportamenti tesi alla salvaguardia dell'ambiente, dell'applicazione etica delle leggi e delle norme riguardanti il rispetto dei lavoratori e dell'ottemperanza delle norme e delle leggi concernenti la salute e la sicurezza degli stessi. Tutti i settori di attività sono stati certificati da Enti accreditati Accredia, sulla base delle specifiche norme di riferimento:

ISO 9001/ISO13485:	Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 14001:	Sistema di Gestione Ambientale.
OHSAS18001:	Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro
SA8000:	Sistema di Gestione per la Responsabilità Etica e Sociale.
EN 14065:	Sistema di Gestione e controllo sulla biocontaminazione

### La politica aziendale

La strategia della LAV.I.T. si prefigge di consolidare migliorare la sua presenza sul mercato così da garantire prospettive di lungo termine all'azienda ed al suo personale e garanzia di elevati standard qualitativi al suo mercato di riferimento nel pieno rispetto delle leggi e di regolamenti relativi alla gestione della qualità dei servizi, compresa quella microbiologica dei tessuti trattati, alla salvaguardia dell'Ambiente, a tutti i requisiti di responsabilità sociale, della sicurezza & salute sul lavoro per eliminare o minimizzare i rischi per i lavoratori associati alle loro attività.

La qualità dei modelli organizzativi adottati e dei processi sviluppati ai fini dell'erogazione dei servizi rappresenta un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica della LAV.I.T. fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti, non incidano sull'Ambiente, non procurino danni alle persone.

Nell'ambito di questa strategia la LAV.I.T. ha stabilito di adottare ed applicare un sistema di gestione aziendale conformemente a quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001 nel pieno rispetto dell'Etica Sociale così come richiesto dalla norma SA 8000, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI E ISO 14001 ed alle specifiche OHSAS 18001

Per ottenere ciò la direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali l'azienda è impegnata.

- a) sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, ove



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

- tecnicamente e economicamente possibile, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale, agli effetti ambientali;
- b) aumentare la consapevolezza del personale sulla necessità di rispettare le esigenze della committenza quale condizione per la crescita dell'azienda; a tal fine la formazione continua e l'informazione sui percorsi dell'azienda saranno considerati strategici sia quale comunicazione con i soci ed i dipendenti sia come strumento di aggiornamento e coinvolgimento;
  - c) offrire alle maestranze la disponibilità dei mezzi necessari;
  - d) rispettare e soddisfare i requisiti di leggi, regolamenti, codici di comportamento sottoscritti, politiche societarie, codici di buona fabbricazione riguardanti i servizi forniti e gli aspetti ambientali e di salute & sicurezza dell'attività;
  - e) fare ogni sforzo per eliminare o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti;
  - f) adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici;
  - g) valutare e tenere sotto controllo gli effetti ambientali derivanti dai prodotti e dalle attività produttive, e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
  - h) fare attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente ed alle tematiche relative la responsabilità sociale;
  - i) non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
  - j) provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire soci e dipendenti senza discriminazione alcuna;
  - k) assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
  - l) assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;
  - m) assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
  - n) assicurare che i fornitori più critici dell'azienda applichino gradualmente i medesimi standard stabiliti dal programma SA8000; la conformità alla suddetta norma sarà un fattore discriminante per la scelta dei nuovi fornitori e sarà un elemento consolidante per quelli già in uso;
  - o) tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione della Responsabilità Sociale ed al rispetto delle leggi nazionali, delle altre leggi vigenti e degli strumenti internazionali elencati nella norma SA8000;
  - p) comunicare all'esterno, alle parti interessate, i dati relativi alla performance aziendale riguardante i requisiti della norma SA8000



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

- q) informare e sensibilizzare sui rischi aziendali e in materia di sicurezza tutti i lavoratori; la FORMAZIONE degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- r) garantire la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- s) assicurare che l'impiego delle macchine, degli impianti e delle attrezzature; i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la SALUTE dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- t) promuovere la COOPERAZIONE tra le varie risorse aziendali, la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- u) privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI o altre non conformità.

Ogni anno, oltre al riesame della Politica, la Direzione formula obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni per la gestione della qualità, ambiente, responsabilità sociale e salute e sicurezza sul posto di lavoro.



# LAV.I.T.

## SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

### BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

#### Stakeholder

- **Stakeholders interni**

- o Soci lavoratori
- o Dipendenti
- o Management

- **Stakeholders esterni**

- o Fornitori
- o Clienti
- o Consumatori e loro associazioni
- o Istituzioni pubbliche
- o Gruppi ambientalisti e umanitari
- o Associazioni non governative

Le aspettative degli Stakeholder, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti della LAV.I.T., possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con un'azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata.

La LAV.I.T. attua un programma di sensibilizzazione sulle varie tematiche etiche e sociali nei confronti degli stakeholders.



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

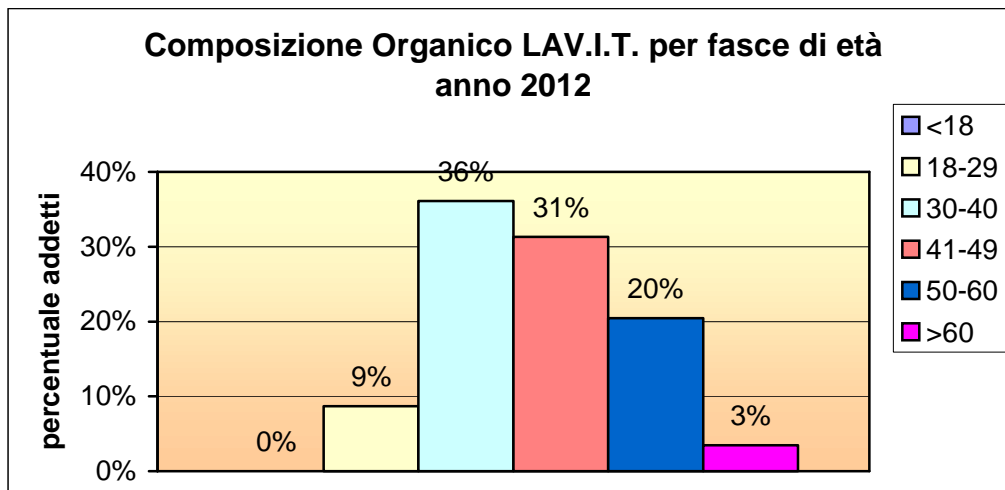
## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

### 1. Lavoro Infantile

La LAV.I.T. non utilizza né intende utilizzare e favorire l'utilizzo di lavoro minorile. Un apposito piano di rimedio è stato elaborato per garantire il supporto dei minori che si dovessero trovare in situazioni che ricadono nella definizione di lavoro infantile, rappresentando una garanzia sulle eventuali situazioni e problemi futuri come richiesto dalla norma di riferimento SA8000.

#### **Composizione dell'organico LAV.I.T.**

la composizione dell'organico aziendale per fasce d'età è la seguente:



Dai grafici si evince che il 46% della forza lavoro è compresa tra i 18 e 40 anni – il 31% ha tra i 41 e 49 anni. La LAV.I.T. è un'azienda molto giovane dal punto di vista organico.

L'amministratore unico della LAV.I.T., dott. Lorenzo D'Alba, ha introdotto all'interno del sistema idee innovative e prospettive manageriali tese al miglioramento continuo delle condizioni sociali e di sicurezza dei lavoratori.

Inoltre, ha collaborato attivamente con i vari responsabili di settore per il miglioramento delle varie aree aziendali.

#### **Programma di Rimedio per i minori**

Come precedentemente descritto non sono presenti lavoratori al di sotto dei 19 anni di età, tuttavia è presente in azienda un piano di rimedio per i minori.

Tale programma, anche se attualmente non attivo, rappresenta una garanzia sulle eventuali situazioni e problemi futuri come richiesto dalla norma di riferimento.

Atteso che l'assunzione di minori non è prevista in alcun atto o documento della Cooperativa, laddove si presentasse il caso di dover assumere un minore è fatto obbligo alle funzioni coinvolte



**LAV.I.T.**  
**SOC. COOP. DI PROD. E LAV.**

**BILANCIO SOCIALE - WEB 2013**

di definire in accordo con le autorità locali e con gli altri organismi preposti, anche non governativi, i criteri per garantire al minore le migliori condizioni applicabili e tali da consentire la frequenza scolastica, la migliore tipologia di lavoro, ecc.



# **LAV.I.T.**

## **SOC. COOP. DI PROD. E LAV.**

### **BILANCIO SOCIALE - WEB 2013**

#### **Formazione**

Le aziende, per essere competitive, devono saper migliorare la propria efficienza organizzativa, saper gestire le nuove opportunità, sviluppare le strategie che consentono di crescere in un mercato sempre più difficile.

E queste non sempre sono conoscenze innate, ma anzi spesso sono abilità che si imparano attraverso determinati corsi di formazione.

Un lavoratore nell'arco della propria vita è in grado di crescere professionalmente e socialmente, migliorando il proprio modo di lavorare sia singolarmente sia in gruppo.

L'attività formativa svolge oggi una funzione essenziale sia nella sfera privata, sia all'interno della realtà lavorativa.

Pertanto, il successo di un'azienda viene determinato in modo sempre più evidente dalla capacità di investire sulle risorse umane, ovvero sulle attività di formazione.

La LAV.I.T. ha sempre creduto e investito sulla formazione come mezzo di apprendimento e miglioramento professionale, come si può evincere dal grafico sottostante:

I neo assunti ricevono una regolare formazione ed informazione su tutte le modalità di esplicazione delle loro mansioni relativamente ai criteri e metodologie per il corretto svolgimento delle attività, istruzioni operative e procedure, sui principi ambientali, etici e di salute e sicurezza.

Tutti i lavoratori stranieri attualmente impiegati conoscono bene la lingua italiana. Qualora si ravveda (per nuove assunzioni) l'esigenza di integrare la formazione con corsi di lingua italiana la LAV.I.T. Soc. Coop. di Prod. e Lav. si attiverà immediatamente in merito.

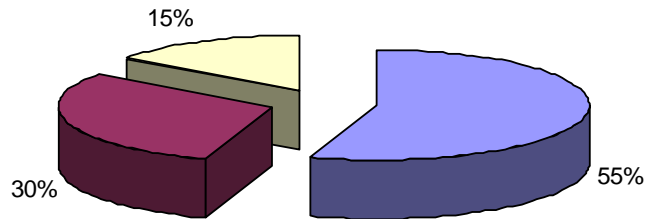




# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

ORE FORMATIVE PER LAVORATORE



- Formazioni sulla salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro  
Formazione sulla gestione ambientale
- Formazione sulla responsabilità etica e sociale
- Formazione sulla qualità

## 2. Lavoro Forzato e Obbligatorio

Tutte le persone che la LAV.I.T. impiega, prestano il loro lavoro volontariamente.

La Società non ammette che il lavoro prestato dalle persone che impiega sia ottenuto dietro minaccia di una qualsiasi penale.

Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, l'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

### Indagine di clima interno

Al fine di approfondire la conoscenza della percezione dei lavoratori della volontarietà del loro lavoro, annualmente, viene eseguita un'indagine di clima interno.

L'indagine è finalizzata ad evidenziare i seguenti aspetti del clima aziendale:

- ▲ sicurezza sui luoghi di lavoro,
- ▲ rapporti con i superiori,
- ▲ orario di lavoro,
- ▲ pratiche disciplinari,
- ▲ ecc.



**LAV.I.T.**  
**SOC. COOP. DI PROD. E LAV.**

**BILANCIO SOCIALE - WEB 2013**

L'indagine è condotta attraverso la compilazione di un questionario con l'indicazione della consegna in forma anonima, e raccolto attraverso apposite cassette.



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

### 3. Salute e Sicurezza

Premesso che la LAV.I.T. ottempera alle disposizioni legislative del nuovo D.Lgs.81/08 successive modifiche e integrazioni, la questione della sicurezza è stata posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori, e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali, un luogo di lavoro sicuro e salubre.

Al momento dell'assunzione, i nuovi lavoratori vengono informati, formati ed addestrati sulle procedure operative per lavorare in sicurezza e sull'utilizzo, ove necessario per le mansioni che andranno a svolgere, dei dispositivi di protezione individuale da utilizzare.

La LAV.I.T. è una azienda certificata OHSAS 18001.

La sigla OHSAS significa Occupational Health and Safety Assessment Series ed identifica uno standard internazionale che fissa i requisiti che deve avere un sistema di gestione a tutela della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori.

La certificazione OHSAS verifica l'applicazione volontaria, all'interno di un'organizzazione, di un sistema che permette di garantire adeguato controllo riguardo la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori, oltre al rispetto delle norme cogenti.

La norma OHSAS 18001 presenta molti punti congruenti con la ISO 14001 (ambiente) ed è basata su due concetti fondamentali: il miglioramento continuo e la conformità rispetto alla normativa.

#### **Infortuni e malattie**

Grazie ad una strategia tesa alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, e di chiunque venga coinvolto nelle attività aziendali, e nell'ottica di prevenzione e riduzione dei rischi di incidente, le assenze per infortuni e malattie sono costantemente monitorate.

L'azienda, oltre ad avere appositi registri, ha cominciato il monitoraggio dei suddetti eventi, in forma statistica dall'anno 2002; tali informazioni hanno cruciale importanza al fine di individuare le cause e porre in essere gli opportuni rimedi al fine di prevenire ulteriori eventi infortunistici. Pertanto, la formazione e l'addestramento sulle corrette metodologie operative soprattutto in riferimento agli aspetti correlati alla sicurezza sui luoghi di lavoro è uno degli

#### **Malattie professionali**

Non si sono mai verificati casi di lavoratori che hanno contratto malattie professionali, dall'analisi, infatti, non si sono riscontrati casi di patologie legate a scarse condizioni di sicurezza o di salubrità degli ambienti di lavoro.



**LAV.I.T.**  
**SOC. COOP. DI PROD. E LAV.**

**BILANCIO SOCIALE - WEB 2013**

**4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva**

La LAV.I.T. rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

Lo spirito cooperativistico della Società, che è stato ed è un punto di forza per la competizione ed il consolidamento negli anni, fa sì che ogni lavoratore abbia un rapporto familiare e personale con la presidenza.

D'altro canto la disponibilità e la chiarezza di intavolare tali rapporti da parte del vertice, ha facilitato, in tutti questi anni, l'instaurarsi del buon clima aziendale.



# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

### 5. Discriminazione

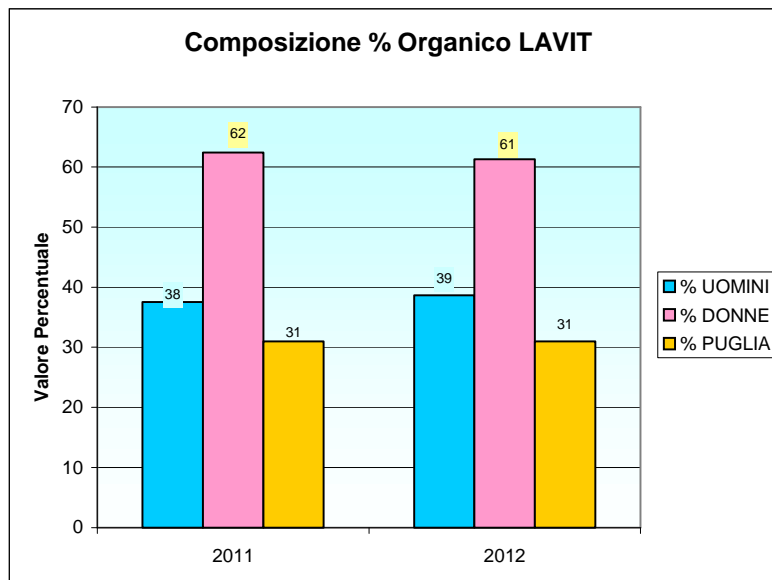
La LAV.I.T. garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

L'uguaglianza del trattamento dei lavoratori è sempre garantita in tutte le fasi dell'attività lavorativa: dal momento della ricerca del personale, all'assunzione, all'attribuzione delle mansioni e relativa retribuzione, all'avanzamento di carriera, alle opportunità di sviluppare le competenze tramite attività formative, ecc.

Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.

Pur contemperando le esigenze dell'azienda, la LAV.I.T. dà la possibilità a tutti i lavoratori di rispettare le festività religiose e le pratiche quotidiane

#### La presenza femminile in Azienda





# LAV.I.T. SOC. COOP. DI PROD. E LAV.

## BILANCIO SOCIALE - WEB 2013

### 6. Pratiche Disciplinari

La LAV.I.T. Soc. Coop. di Prod. e Lav. rispetta tutte le leggi internazionali e nazionali relative alle pratiche disciplinari. Nel regolamento della Cooperativa, inoltre, è presente l'art. 10 che regola il "codice disciplinare, i provvedimenti disciplinari e la risoluzione del rapporto di lavoro". Il socio lavoratore prende conoscenza di tali notizie all'atto dell'assunzione e firma il contratto; a detto socio viene consegnata una copia dello stesso.

Nella procedura PO9-01 "responsabilità sociale" viene dettagliata la gestione dei provvedimenti disciplinari adottati, chiarendo che la Cooperativa non adotta alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza averlo sentito a sua difesa. La contestazione viene effettuata per iscritto ed i provvedimenti disciplinari non sono comminati prima che siano trascorsi 5 giorni, nel corso dei quali il lavoratore potrà presentare le sue giustificazioni.

### Reclami

Con le stesse modalità di raccolta previste per i questionari dei precedenti punti, deve essere garantita ai lavoratori la possibilità di effettuare reclami in forma anonima, qualora si dovessero verificare episodi di violenza fisica o psicologica.

La LAV.I.T. Soc. Coop. di Prod. e Lav. ha previsto un'apposita procedura operativa del sistema di gestione aziendale (PO1-04 "Gestione delle anomalie") relativa ai reclami esposti da parte dei lavoratori.

Tuttavia da quando è nata la Cooperativa, a conferma del buon clima aziendale, non si sono mai verificati episodi di reclami né verbali, né scritti (che possono essere presentati anche in modo anonimo) da parte di nessun socio lavoratore

### 7. Orario di Lavoro

La LAV.I.T. rispetta i CCNL dei settori lavorativi di riferimento.

### 8. Retribuzione

La LAV.I.T. relativamente alla retribuzione rispetta i Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro di categoria applicati. Le retribuzioni così percepite sono in grado, quindi, di soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori e di fornire loro un qualche guadagno discrezionale.



# **LAV.I.T.**

## **SOC. COOP. DI PROD. E LAV.**

### **BILANCIO SOCIALE - WEB 2013**

#### **Premi Produzione**

A testimonianza del clima collaborativo, a fine anno, durante l'assemblea generale di tutti i soci, vengono premiati alcuni lavoratori dei vari settori che più di tutti si sono messi in evidenza per la diligenza, l'assiduità, l'educazione mostrata con i clienti sul proprio posto di lavoro.

Tali riconoscimenti, spesso si traducono con premi di tipo finanziario e/o con inquadramenti a livelli superiori.